



BOSCH Service Prozess am Fahrzeug

1 987 727 610

Ihre Vorteile

Sicherheit bei der Direktannahme eines Fahrzeugs zur Wartung und Reparatur. Den Servicebedarf ermitteln, erläutern und diesen mit Hilfe gezielter Recherche nach Herstellervorgaben abarbeiten. Fachmännischer Umgang mit aktuellen Fahrzeugsystemen. Durch definierte Maßnahmen die Qualität und somit das Vertrauen der Kunden und deren Zufriedenheit kontrolliert steigern und aufrechterhalten.



Level 1: Basiswissen

Für Mitarbeiter/-innen ohne besondere Vorkenntnisse.

Trainingsinhalte

- » Terminvereinbarung
- » Arbeitsvorbereitung
- » Fahrzeugannahme
- » Arbeitsdurchführung
- » Endkontrolle
- » Rechnungslegung
- » Fahrzeugübergabe
- » Qualitätsmanagement

Kursdaten

Bosch Zerti 1 Tag:

21.05.2024

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: WM SE, 22848 Norderstedt,
Bornbarch 14

Tel: 040/525608-120

Trainer: Ayhan Güneri

Preis/Person: 279,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer

WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:
schulungen.ggl.hamburg@wm.de

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:
WM SE
Pagenstecherstraße 121
49090 Osnabrück

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift