



# Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kfz-Werkstatt und Autohaus gegenüber Ihren Kunden, Lieferanten und Herstellern?

## Ihre Vorteile

Nach dem Training sind Sie in der Lage, die typischerweise auftretenden Problemstellungen souverän und zu Ihrer und zur Zufriedenheit der Kunden, Lieferanten und Hersteller zu behandeln. Dies beginnt bereits bei der Auftragsannahme gegenüber Werkstattkunden, beim Verhandeln von Kaufverträgen mit Lieferanten und Herstellern, setzt sich fort während der Vertragsdurchführung und endet mit nachvertraglichen Auseinandersetzungen.



### Level 1: Basiswissen

Das Training richtet sich an Inhaber/-innen von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter/-innen in der Auftragsannahme und -abwicklung.

## Trainingsinhalte

- » Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- » Praxisnahe Fallbeispiele
- » Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern

## Kursdaten

1-Tages-Training:  
 08.08.2025  
 von 09:00 bis 16:00 Uhr  
 Wo: WM SE, 55543 Bad Kreuznach,  
 Ludwlg-Kientzler Straße 1  
 Tel: 0671 83410-70088  
 Trainer: RA Olaf Zänker  
 Preis/Person: 289,00 € zzgl. MwSt.  
 max. 12 Teilnehmer

## WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:  
[ggl.mannheim@wm.de](mailto:ggl.mannheim@wm.de)

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:  
 WM SE  
 Pagenstecherstraße 121  
 49090 Osnabrück

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Datum                      Stempel/Unterschrift