



Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kfz-Werkstatt und Autohaus gegenüber Ihren Kunden, Lieferanten und Herstellern?

Ihre Vorteile

Nach dem Training sind Sie in der Lage, die typischerweise auftretenden Problemstellungen souverän und zu Ihrer und zur Zufriedenheit der Kunden, Lieferanten und Hersteller zu behandeln. Dies beginnt bereits bei der Auftragsannahme gegenüber Werkstattkunden, beim Verhandeln von Kaufverträgen mit Lieferanten und Herstellern, setzt sich fort während der Vertragsdurchführung und endet mit nachvertraglichen Auseinandersetzungen.



Level 1: Basiswissen

Das Training richtet sich an Inhaber/-innen von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter/-innen in der Auftragsannahme und -abwicklung.

Trainingsinhalte

- » Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- » Praxisnahe Fallbeispiele
- » Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern

Kursdaten

1-Tages-Training:
 12.09.2025
 von 09:00 bis 16:00 Uhr
 Wo: WM SE, 45141 Essen,
 Berthold-Beitz-Boulevard 316
 Tel: 0201/82084-38050
 Trainer: RA Olaf Zänker
 Preis/Person: 289,00 € zzgl. MwSt.
 max. 12 Teilnehmer

WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:
ggl.essen@wm.de

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:
 WM SE
 Pagenstecherstraße 121
 49090 Osnabrück

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum _____ Stempel/Unterschrift _____