



Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung

Ihre Vorteile

Erkennen Sie typische Stolperfallen im Kunden- und Lieferantenkontakt frühzeitig. Sie lernen, wie Sie Garantie- und Gewährleistungsfragen rechtssicher klären - vom Auftrag bis zur Nachbearbeitung. So schützen Sie Ihr Unternehmen vor unnötigen Risiken und stärken gleichzeitig das Vertrauen Ihrer Kunden und Geschäftspartner.



Level 1: Basiswissen

Das Training richtet sich an Inhaber/-innen von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter/-innen in der Auftragsannahme und -abwicklung.

Trainingsinhalte

- » Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- » Praxisnahe Fallbeispiele
- » Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern

Kursdaten

1-Tages-Training:
 05.06.2026
 von 09:00 bis 16:00 Uhr
 Wo: WM SE, 63452 Hanau, Ruhrstr. 9 a
 Tel: 06181 – 5690 24400
 Trainer: RA Olaf Zänker
 Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.
 max. 16 Teilnehmer

WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:
ggl.frankfurt@wm.de

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:
 WM SE
 Pagenstecherstraße 121
 49090 Osnabrück

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

 Datum Stempel/Unterschrift