



# Digitale Servicehefte - Hersteller Online

## Ihre Vorteile

Digitale Wartungseinträge gehören längst zum Alltag - vorausgesetzt, Sie wissen, wie's geht. Im Training erfahren Sie, wie Sie sich sicher bei den Herstellerportalen anmelden und dort gezielt wartungsrelevante Daten nutzen. Sie arbeiten mit Fehlerdatenbanken und digitalisieren Ihre Serviceeinträge wie eine Vertragswerkstatt. So dokumentieren Sie Reparaturen professionell, sparen Zeit bei der Abwicklung und bieten Kunden höchste Transparenz und Qualität.



## Level 1: Basiswissen

Für Mitarbeiter/-innen von Werkstätten, die über gute PC-Kenntnisse verfügen.

## Trainingsinhalte

- » Überblick der vorhandenen digitalen Servicehefte
- » Anwendungsprobleme erkennen und beheben
- » Besonderheiten beim Eintragen auf den Portalen
- » Praktische Übungen live am Rechner durchführen

## Kursdaten

1-Tages-Training:

07.07.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: WM SE, 53121 Bonn,  
Saime-Genc-Ring 11

Tel: 0228/98857-30

Trainer: Michael Ropers

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer

## WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:  
[ggl.duesseldorf@wm.de](mailto:ggl.duesseldorf@wm.de)

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:

WM SE  
Pagenstecherstraße 121  
49090 Osnabrück

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_